

enregistrez-vous à Orange Self Care

- Rendez vous sur le site www.orange.mu
- entrez votre Identifiant de Compte ou Client*
- remplissez votre fiche d'enregistrement
- lisez et acceptez les termes et conditions
- un code d'activation vous sera envoyé par SMS
- entrez votre code d'activation
- entrez et confirmez votre mot de passe
- vous recevrez un SMS, un email qui confirme votre enregistrement.

*Pour les compagnies qui utilisent des factures de groupe

pour les utilisateurs déjà enregistrés

- Rendez vous sur le site www.orange.mu
- entrez votre Identifiant de Compte ou Client*
- entrez votre mot de passe
- vérifiez votre consommation actuelle en détail si vous le souhaitez
- vérifiez vos factures (téléchargez les factures détaillées par PDF/CSV)
- réglez vos factures par carte de crédit
- vérifiez et imprimez votre reçu en ligne

gagnez du temps avec Orange Self Care

abonnés au Post Pay, réglez vos factures en ligne !



info : 8900 - www.orange.mu

orange™

interior 4

back

cover

vous avez un abonnement Post Pay ?

Simplifiez-vous la vie avec Orange Self Care et vérifiez et/ou réglez vos factures en ligne en accédant à notre site web sécurisé www.orange.mu.

Enregistrez-vous à ce service gratuit, simple et sécurisé de chez vous, grâce à un simple clic.



fonctions et avantages

Simple et pratique:

- Enregistrez-vous en ligne lorsque cela vous convient sans avoir à vous déplacer jusqu'aux Orange Shops de Mauritian Telecom pour obtenir un code d'accès.

Vos factures sont contrôlées et payées facilement:

- Vérifiez vos factures individuelles et de groupes
- Vérifiez votre consommation actuelle et vos factures détaillées (téléchargement PDF et CSV)
- Réglez vos factures impayées en ligne lorsque vous le voulez et imprimez vos reçus

comment souscrire à Orange Self Care

- Rendez-vous simplement sur www.orange.mu
- Pour accéder à vos factures personnelles, utilisez votre identifiant de compte et votre mot de passe.
- Pour accéder à vos factures de groupe, particulièrement pour les compagnies, utilisez votre Identifiant Client et votre mot de passe.

code d'accès

identifiant de compte

Votre Identifiant de Compte (account ID) se trouve en haut à droite de votre nouvelle facture et vous permet de vous identifier et d'accéder à votre compte personnel.

Comment faire si vous possédez plusieurs numéros de téléphone mobile?

Obtenez un Identifiant de Compte différent pour chacun de vos numéros. Il vous est nécessaire d'accéder à Orange Self Care à chaque fois et de vérifier vos factures séparément ou alors d'utiliser votre Identifiant Client.

identifiant client

Votre Identifiant Client est un code d'accès confidentiel, spécialement conçu pour les PME, les entreprises et les ministères, qui permet d'accéder à tous vos comptes clients. Pour l'obtenir, contactez votre conseiller clientèle ou rendez-vous dans un Orange Shop muni de votre carte d'identité.

interior 1

interior 2

interior 3